

DIENSTENWIJZER

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

De Vrij Hypotheken, Raadhuisstraat 2B, 2481 BE te Woubrugge
Telefoon: 0172 – 42 18 22
Email: marlon@devrijhypotheken.nl Internet: www.devrijhypotheken.nl

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12044852

College Bescherming Persoonsgegevens

De privacy van uw persoonlijke gegevens is bij ons gewaarborgd; ons bedrijf is ingeschreven bij het College Bescherming Persoonsgegevens.

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- *Hypothecair krediet*
- *Consumptief krediet*
- *Levensverzekeringen*
- *Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen*
- *Schadeverzekeringen particulier*
- *Inkomensverzekeringen*
- *Spaarrekeningen en betaalrekeningen*

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot: Het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG in Den Haag. Het telefoonnummer van Kifid is 0900-3552248.

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers. Wij zijn dus **100% onafhankelijk**.



Geen zeggenschap

Wij zijn een **volledig zelfstandige** onderneming. Geen enkele makelaar, bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Uit ons aanbod van meer dan 50 aanbieders selecteren wij die aanbieder welke het beste past bij uw persoonlijke situatie. In sommige situaties benaderen meerdere aanbieders de best beschikbare oplossing op dat moment. In dat geval zullen wij u deze verschillende opties voorleggen, zodat u zelf kunt kiezen. De Vrij Hypotheke heeft geen voorkeursselectie en kan daarmee altijd uw persoonlijke situatie als uitgangspunt nemen voor de selectie. Wij zijn dus **volledig vrij** in onze advisering.

Algemene Leveringsvoorwaarden

Op alle diensten die door De Vrij Hypotheke worden geleverd zijn Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing. Op verzoek ontvangt u een exemplaar van deze voorwaarden, welke tevens gepubliceerd staan op onze website www.devrijhypotheke.nl.

Onze dienstverlening globaal in vijf stappen

U hebt een zeer ruime keuze uit hypothecaire geldleningen en aanverwante producten. Elke vorm en product heeft bepaalde voor- en nadelen. Voor u is het uiterst belangrijk dat u die vorm kiest die nu, maar ook in de toekomst past bij uw specifieke situatie. Om u daarin te kunnen adviseren, volgen wij een procedure die bestaat uit vijf stappen:

Stap 1: Inventariseren

Wij beginnen ons advies met het uitgebreid in kaart brengen van uw persoonlijke situatie. Daarbij bespreken wij onder andere uw wensen ten aanzien van de hypotheek en uiteraard uw financiële situatie, waaronder ook uw pensioenregeling valt. Daarnaast inventariseren wij in dit gedeelte van ons adviesgesprek waar uw prioriteiten liggen indien bepaalde keuzen rondom deze geldlening moet worden gemaakt. Tot slot toetsen wij uw risicobereidheid t.o.v. bepaalde producten en keuzes.

Stap 2: Analyseren

Op het moment dat wij een goed beeld hebben van uw wensen en uw situatie nu en in de toekomst, gaan wij deze gegevens analyseren. In deze analyse worden ook gevolgen van overlijden, arbeidsongeschiktheid en werkloosheid betrokken. Aan de hand van deze gegevens maken wij een eerste selectie van mogelijke vormen van hypothecaire geldleningen en / of aanverwante producten die passen bij uw situatie. In deze fase lichten wij de verschillende mogelijkheden toe en geven aan wat de voor- en nadelen van deze mogelijkheden zijn.

Stap 3: Advies

Op basis van de inventarisatie en analyse komen wij tot een concreet advies. In dit advies geven wij precies aan welke hypotheekvorm, welk product, bij welke instelling en tegen welke condities volgens ons goed past bij uw wensen en mogelijkheden.



Stap 4: Bemiddeling

Wij verzorgen namens u alle contacten met de financiële instelling(en). Dit met het doel dat de door ons geadviseerde constructie op correcte wijze ook door de bank en/of verzekeringsmaatschappij wordt uitgevoerd. Ook regelen wij alles met de notaris, makelaar en taxateur. Desgewenst verzorgen wij in dit stadium ook uw maandelijkse belastingteruggave.

Stap 5: Nazorg

Indien u dat wenst kunnen wij, nadat de hypothecaire geldlening is afgesloten, u blijven adviseren. U kunt met al uw vragen over de hypotheek bij ons terecht, maar ook kunnen wij periodiek controleren of de hypotheek nog past bij uw (veranderende) situatie. De eerste keer belastingaangifte doen na aankoop van een woning en / of het afsluiten van een hypotheek kan ingewikkeld zijn. Daarom bieden wij u ondersteuning hierbij zonder aanvullende kosten.

Tijdbesteding en Beloning

Om u goed te kunnen adviseren, zullen wij hiervoor de nodige tijd investeren. Het exacte aantal uren hangt natuurlijk sterk af van uw persoonlijke situatie, maar ook van de hypotheekvorm die u uiteindelijk kiest. Wij hebben voor u een voorbeeld gemaakt waaruit deze verschillen blijken. In onderstaande tabel hebben wij per veel voorkomende hypotheekvorm aangegeven wat de gemiddelde tijdbesteding is. Tevens treft u *indicatief* de adviesvergoeding aan die wij voor deze werkzaamheden bij u in rekening brengen. U ontvangt voor deze bedragen een factuur van ons. Voor advisering op het gebied van levens-, arbeidsongeschiktheids-, werkloosheids- en schadeverzekeringen kan een aanvullend bedrag in rekening worden gebracht. Voor zelfstandig ondernemers geldt een minimumopslag van 500,- i.v.m. de complexiteit van het dossier. De adviesvergoeding kan lager uitvallen als er minder uren nodig zijn. U krijgt altijd van tevoren de prijsopgave voor het volledige adviestraject, dus nooit negatieve verrassingen achteraf.

Uurtarief € 125,00

Hypotheekadvies tijdsbesteding 14 tot 20 uur adviesvergoeding € 1.750,00 tot € 2.500,00

Hypotheekadvies tijdsbesteding 20 tot 30 uur adviesvergoeding € 2.500,00 tot € 3.750,00

Maatwerk vooraf in overleg.

Indien naar aanleiding van onze dienstverlening een (hypotheek)overeenkomst tot stand komt tussen u en enige financiële instelling, ontvangen wij van de betreffende financiële instelling voor onze dienstverlening geen provisie. U betaald dus ook geen afsluitprovisie aan de bank, maar uitsluitend de adviesvergoeding aan ons. In plaats een vaste adviesvergoeding kan er ook gewerkt worden met een uurtarief. Dit wordt vooraf met u besproken.